

Algemene voorwaarden

Lumos training, coaching & teamcoaching

1. Gegevens

De website lumos.nl is onderdeel van
Lumos training & coaching
Van Kinsbergenplein 23, 2014 DB Haarlem
ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 341 789 57
met BTW nummer NL 002 070 343 B07

2. Definities

Opdrachtgever: natuurlijke persoon of rechtspersoon die Lumos een opdracht verstrekt

Klant: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een coachsessie, coachtraject, workshop, training en dergelijke en/of een online bestelling doet voor een fysiek of online product en/of online programma.

3. Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden voor Lumos geregistreerd onder de handelsnaam Lumos. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Lumos en een klant en/of opdrachtgever tenzij door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden. Als Lumos niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Lumos het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

4. Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van Lumos zijn vrijblijvend. Tenzij expliciet een aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen. Lumos kan niet worden gehouden aan een offerte of aanbieding, of een

onderdeel daarvan, wanneer deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. De vermelde prijzen zijn exclusief btw, locatiekosten, materiaalkosten, reis- en verblijfskosten tenzij anders aangegeven.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Lumos niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Contractafspraken

Wanneer opdrachtgever een offerte of aanbieding accepteert, ontstaat een overeenkomst van opdracht. De overeenkomst tussen Lumos en de opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Lumos zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Lumos heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Lumos is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Als de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Lumos de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Informatieverstrekking

De klant en opdrachtgever dienen alle gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van de dienst of opdracht vooraf aan Lumos te verstrekken.

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Lumos aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Lumos worden verstrekt. Als de benodigde gegevens niet tijdig aan Lumos zijn verstrekt, heeft Lumos het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen tegen het afgesproken tarief per uur. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Lumos ter beschikking heeft gesteld.

7. Aansprakelijkheid

Lumos heeft een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij Univé. Met betrekking tot de uitgebrachte adviezen kan Lumos nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering en de gevolgen daarvan. Lumos is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Lumos is

uitgegaan van door of namens de opdrachtgever of klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Lumos is alleen aansprakelijk voor schade te wijten aan opzet of grove schuld van Lumos of haar medewerkers.

Lumos is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Lumos is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde omzet. Werknemers van Lumos zijn nimmer persoonlijk aansprakelijk tegenover de opdrachtgever of klant. Het recht op schadevergoeding vervalt één jaar nadat de opdrachtgever bekend werd of behoorde te zijn met de schade en de aansprakelijkheid van Lumos. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheden zoals opgenomen in de voorgaande artikellieden is nadrukkelijk ook van toepassing jegens de klant.

De opdrachtgever vrijwaart Lumos voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Lumos toerekenbaar is.

Alle kosten en schade aan de zijde van Lumos en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Als Lumos aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Lumos beperkt tot het bedrag waarop de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bij Univé aanspraak geeft.

8. Annuleren of niet nakomen afspraak

Een klant met afspraken voor coaching mag een afspraak voor coaching minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak verzetten. Het is Lumos toegestaan niet tijdig geannuleerde of niet nagekomen afspraken voor coaching voor 50% in rekening brengen. Ook in geval van ziekte of bij het vergeten van de afspraak. Wanneer het vaker voorkomt dat afspraken niet tijdig geannuleerd of geheel niet nagekomen worden, heeft Lumos het recht de overeenkomst op te zeggen.

Opdrachtgever met afspraken voor training mag een afspraak voor training minimaal 5 werkdagen voor de datum van training zonder kosten verzetten. Het is Lumos toegestaan een niet tijdig verplaatste training voor 50% in rekening te brengen.

Opdrachtgever met afspraken voor training mag een afspraak voor training minimaal 5 werkdagen voor de datum van training annuleren. In dat geval is het Lumos toegestaan de voorbereidende uren in rekening te brengen die tot moment van annuleren zijn uitgevoerd. Het is Lumos toegestaan een niet tijdig geannuleerde training voor 100% in rekening te brengen. Wanneer sprake is van een fixed-price opdracht en een geannuleerde training uiteindelijk ook niet op een later tijdstip wordt ingepland, wordt nog steeds het gehele geoffreerde bedrag in rekening gebracht.

9. Vertrouwelijkheid en bedrijfsgeheimen

Lumos behandelt strategische en persoonlijke informatie van coachees, teamleden, workshopdeelnemers en opdrachtgevers strikt vertrouwelijk. Lumos mag op haar website verwijzen naar de organisatienaam van de opdrachtgever.

Lumos doet zeer beperkt aan dossiervorming. Dossiers zijn uitsluitend ter inzage van Lumos ter ondersteuning van de begeleiding en van de betreffende klant en worden niet aan derden verstrekt.

Contactgegevens en handgeschreven notities bij individuele sessies of workshops worden zo lang bewaard als de wet dat eist (op dit moment 10 jaar). Na deze termijn worden ze vernietigd. Digitaal opgeslagen contactgegevens registreert Lumos om, indien nodig, contact op te kunnen nemen.

Klanten worden opgenomen op de algemene nieuwsbrieflijst en in verzendlijsten voor mailings bij deelname aan een training of workshop. Deze contactgegevens worden niet aan derden verstrekt. Digitaal opgeslagen contactgegevens zijn beveiligd en alleen toegankelijk door Lumos met een wachtwoord.

De ervaringen die Lumos opdoet tijdens de contacten met klanten kunnen anoniem verwerkt worden in openbare uitingen op een zodanige manier dat in alle redelijkheid niet te achterhalen is met welke klant zij deze ervaring hebben opgedaan. Klanten kunnen hiertegen bezwaar maken en dienen dit schriftelijk te melden bij Lumos. Zie ook de privacyverklaring van Lumos, te vinden op de website www.lumos.nu of www.kirstinvanzijl.nl

10. Betaling en incassokosten

Opdrachtgever dient facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.

Lumos is gerechtigd om periodiek te factureren.

Bij te late betaling mag Lumos 15% van de opdrachtwaarde als incassokosten in rekening brengen en eventuele kosten van een gerechtelijke procedure.

11. Aansprakelijkheid

Als Lumos aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Lumos is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Lumos is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Lumos is alleen aansprakelijk voor schade te wijten aan opzet of grove schuld van Lumos of haar medewerkers. Lumos is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Lumos is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde omzet.

De opdrachtgever vrijwaart Lumos voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Lumos toerekenbaar is. Alle kosten en schade aan de zijde van Lumos en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Als Lumos aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Lumos beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12. Intellectueel eigendom

Van het door Lumos verstrekte trainingsmateriaal blijven alle rechten voorbehouden. Al het door Lumos verstrekte studiemateriaal mag alleen na toestemming van Lumos met bronvermelding worden vermenigvuldigd of gepubliceerd.

Lumos heeft het recht de aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

13. Klachten

Een klacht over Lumos, kan per e-mail schriftelijk worden ingediend op hallo@lumos.nu. Binnen 5 werkdagen bevestigt Lumos de ontvangst en neemt Lumos de klacht in behandeling. Na bevestiging van ontvangst van de klacht, zorgt Lumos ervoor binnen 2 weken met opdrachtgever tot een oplossing te komen. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

De trainer/coach van Lumos is aangesloten bij de Ethische Code van Phoenix Opleidingen. Wanneer de ervaring van opdrachtgever is dat de trainer en/of coach van Lumos zich niet heeft gehouden aan de Ethische Code, dan kan opdrachtgever dit melden bij de Klachtencommissie van de Ethische Code. Zij zijn een onafhankelijke partij die de klacht professioneel in behandeling zullen nemen. Het oordeel van deze commissie is bindend.

14. Vindplaats

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website www.lumos.nu.

Haarlem, augustus 2026